



---

# REGISTRE D'ACCESSIBILITE

Version 4 du 15.12.2024

---



# Politique d'accessibilité

## Hypnose33 EBE Formation

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap et nous mettons un point d'honneur à ce que chaque stagiaire en situation de handicap éligible à nos formations, puisse bénéficier des aménagements nécessaires et adaptés à sa situation particulière.

Pour de plus amples renseignements, nous vous invitons à nous contacter par mail : [h33ebeform@gmail.com](mailto:h33ebeform@gmail.com)



### Accessibilité des locaux

**Nous organisons nos formations en intra au sein de maisons médicales, cliniques ou hôpitaux, soit des Etablissements Recevant du Public ou ERP qui ont 2 obligations majeures**

1. Mettre à disposition du public un registre d'accessibilité
2. Rendre ses locaux accessibles à travers 7 zones :
  - L'entrée
  - L'accueil
  - Les circulations
  - Les cabines, le cas échéant
  - Les sanitaires, le cas échéant
  - Le parking, le cas échéant
  - La signalétique

**Pour chaque lieu de formation, une attestation est demandée par Hypnose33 EBE Formation aux prestataires attestant qu'ils répondent bien aux obligations réglementaires d'accueil du public.**



### Accessibilité pédagogique

En application de la loi du 11/02/2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, les organismes de formation professionnelle sont tenus de proposer des conditions de formation adaptées, pour compenser le handicap de la personne. (Cf. art.D5211-2 et suivants du code du travail).

**Hypnose33 EBE Formation, en amont de la formation, travaille ses supports pédagogiques en fonction du handicap.**



### Accessibilité numérique

**Hypnose33 EBE accorde un soin particulier à la qualité de réalisation de son site internet. Afin d'obtenir le meilleur résultat possible, l'accessibilité a été prise en compte par l'équipe impliquée dans le développement du site.**

Ainsi le site hypnose33.online propose une accessibilité complète en cliquant sur logo dédié sur sa page.



### Nous contacter

Nous vous invitons à faire remonter toute anomalie que vous pourriez constater. Nous sommes engagés à améliorer en permanence l'accessibilité de nos contenus pour que l'accès à l'information de ce site soit facilité à tout internaute, indépendamment de ses dispositions physiques, cognitives, matérielles ou géographiques.

**Si vous constatez qu'une page ne correspond à ce critère, merci de nous contacter via le formulaire du site.**



### Identité du déclarant

Hypnose33 Ecole Bordelaise Ericksonienne 115 cours Saint Louis 33 000 BORDEAUX  
[h33ebe@gmail.com](mailto:h33ebe@gmail.com)



### Défenseur des droits

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signalez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse rapide de notre part, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits. Plusieurs moyens sont à votre disposition :

- un formulaire de contact;
- la liste du ou des délégués de votre région avec leurs informations de contact directs ;
- une adresse postale : Le Défenseur des droits – 7 rue Saint-Florentin – 75409 Paris Cedex 08

# Bien accueillir les personnes handicapées

## I. Accueillir les personnes handicapées

Voici quelques conseils généraux et communs à tous les types de handicap :

- ➔ Montrez-vous disponible, à l'écoute et faites preuve de patience.
- ➔ Ne dévisagez pas la personne, soyez naturel.
- ➔ Considérez la personne handicapée comme un client, un usager ou un patient ordinaire : adressez-vous à elle directement et non à son accompagnateur s'il y en a un, ne l'infantilisez pas et vouvoyez-la.
- ➔ Proposez, mais n'imposez jamais votre aide.

Attention : vous devez accepter dans votre établissement les chiens guides d'aveugles et les chiens d'assistance. Ne les dérangez pas en les caressant ou les distrayant : ils travaillent.

## II. Accueillir des personnes avec une déficience motrice

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- ✦ Les déplacements ;
- ✦ Les obstacles dans les déplacements : marches et escaliers, les pentes ;
- ✦ La largeur des couloirs et des portes ;
- ✦ La station debout et les attentes prolongées ;
- ✦ Prendre ou saisir des objets et parfois la parole.



## 2) Comment les pallier ?

- Assurez-vous que les espaces de circulation sont suffisamment larges et dégagés.
- Mettez, si possible, à disposition des bancs et sièges de repos.
- Informez la personne du niveau d'accessibilité de l'environnement afin qu'elle puisse juger si elle a besoin d'aide ou pas.

## III. Accueillir des personnes avec une déficience sensorielle

### A/ Accueillir des personnes avec une déficience auditive

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + La communication orale ;
- + L'accès aux informations sonores ;
- + Le manque d'informations écrites.

#### 2) Comment les pallier ?

- Vérifiez que la personne vous regarde pour commencer à parler.
- Parlez face à la personne, distinctement, en adoptant un débit normal, sans exagérer l'articulation et sans crier.
- Privilégiez les phrases courtes et un vocabulaire simple.
- Utilisez le langage corporel pour accompagner votre discours : pointer du doigt, expressions du visage...
- Proposez de quoi écrire.
- Veillez à afficher, de manière visible, lisible et bien contrastée, les prestations proposées, et leurs prix.

### B/ Accueillir des personnes avec une déficience visuelle

#### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes



- + Le repérage des lieux et des entrées ;
- + Les déplacements et l'identification des obstacles ;
- + L'usage de l'écriture et de la lecture.

## 2) Comment les pallier ?

- Parlez normalement avec des phrases simples en utilisant des mots faciles à comprendre. N'infantilisez pas la personne et vouvoyez-la.
- Laissez la personne réaliser seule certaines tâches, même si cela prend du temps.
- Faites appel à l'image, à la reformulation, à la gestuelle en cas d'incompréhension.
- Utilisez des écrits en « facile à lire et à comprendre » (FALC).
- Proposez d'accompagner la personne dans son achat et de l'aider pour le règlement.

## B/ Accueillir des personnes avec une déficience psychique

### 1) Principales difficultés rencontrées par ces personnes

- + Un stress important ;
- + Des réactions inadaptées au contexte ou des comportements incontrôlés ;
- + La communication.

### 2) Comment les pallier ?

- Dialoguez dans le calme, sans appuyer le regard.
- Soyez précis dans vos propos, au besoin, répétez calmement.
- En cas de tension, ne la contredisez pas, ne faites pas de reproche et rassurez-la.

*Pour en savoir plus sur la manière d'accueillir une personne handicapée :*  
<http://www.developpement-durable.gouv.fr/Bien-accueillir-les-personnes.html>

*Conçu par la DMA en partenariat avec :*  
APAJH, CDCF, CFPSAA, CGAD, CGPME, FCD, SYNHORCAT, UMIH, UNAPEI.



## LISTE Partenaires -Ressources

---



### **CAP EMPLOI 40-64pb**

Association DEPHIE

55 rue d'Aspremont - 40100 Dax

05.58.56.18.58

[contact@capemploi40-64pb.com](mailto:contact@capemploi40-64pb.com)

**CAP EMPLOI** LANDES ET  
PAYS BASQUE  
Handicap, recrutement & maintien 